



مجلة

الدراسات والبحوث

علمية محكمة

فصلية

تصدر عن كلية الآداب

العدد: ثلاثة وسبعون

السنة: الثامنة والأربعون

الموصل

١٤٣٩هـ / ٢٠١٨م

الهيئة الاستشارية

- أ.د. وفاء عبد اللطيف عبد العالي - جامعة الموصل/ العراق (اللغة الإنكليزية)
- أ.د. جمعة حسين محمد البياتي - جامعة كركوك / العراق (اللغة العربية)
- أ.د. قيس حاتم هاني الجنابي - جامعة بابل/ العراق (تاريخ وحضارة)
- أ.د. حميد غافل الهاشمي - الجامعة العالمية للعلوم الإسلامية/ لندن (علم الاجتماع)
- أ.د. رحاب فائز أحمد سيد - جامعة بني سويف / مصر (المعلومات والمكتبات)
- أ. خالد سالم إسماعيل - جامعة الموصل/ العراق (لغات عراقية قديمة)
- أ.م.د. علاء الدين احمد الغرايبة - جامعة الزيتونة/ الأردن (اللسانيات)
- أ.م.د. مصطفى علي دويدار - جامعة طيبة/ السعودية (التاريخ الإسلامي)
- أ.م.د. رقية بنت عبد الله بو سنان - جامعة الأمير عبدالقادر/ الجزائر (علوم الإعلام)

الأفكار الواردة في المجلة جميعاً تعبر عن آراء كاتبها، ولا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر المجلة

توجه المراسلات باسم رئيس هيئة التحرير

كلية الآداب / جامعة الموصل - جمهورية العراق

E-mail: adabarafidayn@gmail.com

المجلة العربية للدراسات والبحوث



مجلة محكمة تعنى بنشر البحوث العلمية الموثقة في الآداب والعلوم الإنسانية باللغة العربية واللغات الأجنبية

العدد: ثلاثة وسبعون	السنة: الثامنة والأربعون
رئيس التحرير	
أ.د. شفيق إبراهيم صالح الجبوري	
سكرتير التحرير	
أ.م.د. بشار أكرم جميل	
هيئة التحرير	
أ.د. محمود صالح إسماعيل	أ.د. عبد الرحمن أحمد عبد الرحمن
أ.د. مؤيد عباس عبد الحسن	أ.د. علي أحمد خضر المعماري
أ.م.د. سلطان جبر سلطان	أ.م.د. أحمد إبراهيم خضر اللهيبي
أ.م.د. زياد كمال مصطفى	أ.م. قتيبة شهاب احمد
المتابعة والتقوم اللغوي	
م.د. شيبان أديب رمضان الشيباني	— مدير هيئة التحرير
أ.م. أسامة حميد إبراهيم	— مقوم لغوي/ لغة الإنكليزية
م.د. خالد حازم عيدان	— مقوم لغوي/ لغة عربية
م. مترجم. إيمان جرجيس أمين	— إدارة المتابعة
م. مترجم. نجلاء أحمد حسين	— إدارة المتابعة
م. مبرمج. أحمد إحسان عبدالغني	— مسؤول النشر الإلكتروني

قواعد النشر في المجلة

- يقدم البحث مطبوعاً بدقة، ويكتب عنوانه واسم كاتبه مقروناً بلقبه العلمي للانتفاع باللقب في الترتيب الداخلي لعدد النشر.
- تكون الطباعة القياسية بحسب المنظومة الآتية: (العنوان: بحرف ١٦ / المتن: بحرف ١٤ / الهوامش: بحرف ١٢)، ويكون عدد السطور في الصفحة الواحدة: (٢٧) سطرًا تحت سطر ترويس الصفحة بالعنوان واسم الكاتب واسم المجلة، ورقم العدد وسنة النشر، وحين يزيد عدد الصفحات في الطبعة الأخيرة داخل المجلة على (٢٥) صفحة للبحوث الخالية من المصورتات والخرائط والجداول وأعمال الترجمة، وتحقيق النصوص، و (٣٠) صفحة للبحوث المتضمنة للأشياء المشار إليها، تتقاضى هيئة التحرير مبلغ (٢٠٠٠) دينار عن كل صفحة زائدة فوق العددين المذكورين، فضلاً عن الرسوم المدفوعة عند تسليم البحث للنشر والحصول على ورقة القبول؛ لتغطية نفقات الخبرات العلمية والتحكيم والطباعة والإصدار .
- ترتب الهوامش أرقاماً لكل صفحة، ويعرّف بالمصدر والمرجع في مسرد الهوامش لدى وورد ذكره أول مرة، ويلغى ثبت (المصادر والمراجع) اكتفاءً بالتعريف في موضع الذكر الأول .
- يقدم الباحث تعهداً عند تقديم البحث يتضمن الإقرار بأن البحث ليس مأخوذاً (كلاً أو بعضاً) بطريقة غير أصولية وغير موثقة من الرسائل والأطاريح الجامعية والدوريات، أو من المنشور المشاع على الشبكة الدولية للمعلومات (الانترنت).
- يحال البحث إلى خبيرين يرشحانه للنشر بعد تدقيق رصانته العلمية، وتأكيد سلامته من النقل غير المشروع، ويحال - إن اختلف الخبيران - إلى (محكم) للفحص الأخير وترجيح جهة القبول أو الرد.
- لا ترد البحوث إلى أصحابها نشرت أو لم تنشر .
- يتعين على الباحث إعادة البحث مصححاً على هدي آراء الخبراء في مدة أقصاها (شهر واحد)، ويسقط حقه بأسبقية النشر بعد ذلك نتيجة للتأخير، ويكون تقديم البحث بصورته الأخيرة في نسخة ورقية وقرص مكنز (CD) مصححاً تصحيحاً لغوياً وطباعياً متقناً، وتقع على الباحث مسؤولية ما يكون في بحثه من الأخطاء خلاف ذلك، وستخضع هيئة التحرير نسخ البحوث في كل عدد لقراءة لغوية شاملة أخرى، يقوم بها خبراء لغويون مختصون زيادة في الحيلة والحذر من الأغاليط والتصحيقات والتحريفات، مع تدقيق الملخصين المقدمين من جهة الباحث باللغة العربية أو بإحدى اللغات الأجنبية، وترجمة ما يلزم الترجمة من ذلك عند الضرورة.

((هيئة التحرير))

المحتويات

الصفحة	العنوان
٣٠ - ١	الطليية رمزاً للهوية العربية في شعراً قبل الإسلام أ.د. مؤيد محمد صالح اليوزبكي * و م.م. محمود عمر محمد سعيد
٦٦ - ٣١	محمد بن إسماعيل الصنعاني اليماني المعروف بالأخير (١٠٩٩ هـ . ١١٨٢ هـ) و منهج الكشف عن الدلالات اللفظية دراسة في كتابه : تفسير غريب القرآن أ.م.د . أحمد صالح يونس محمد
٨٠ - ٦٧	بناء القصيدة الدينارية للممتني أ.م.د. نوار عبد النافع الدياغ
١٠٦ - ٨١	سيرة أبي حنيفة النعمان و متنه : (المقصود) - جمع و توثيق - أ.م.د. معن يحيى محمد العبادي و م.د. شيبان أديب رمضان الشيباني
١٣٦ - ١٠٧	الألفاظ الدالة على الحيوان في أي من القرآن المجيد م.د. صلاح الدين سليم محمد
١٦٢ - ١٣٧	قراءة عمرو بن عبيد (ت ١٤٤هـ) . جمع و توثيق و دراسة . م.د. خالد علي سليمان الشمري
١٨٤ - ١٦٣	جماليات التصوير الفني في سورة الزلزلة م.د. صبا شاكر محمود الراوي
٢١٠ - ١٨٥	قراءة أبي الدرداء (رضي الله عنه) - جمع و دراسة - م.د. رافع عبد الغني يحيى الطائي
٢٥٦ - ٢١١	أثر المصوتات القصيرة في دلالة البنية الصرفية م.د. شوكت طه محمود
٢٧٤ - ٢٥٧	علامات الاتصال غير اللفظية في شعر الشريف الرضي م.د. حمد محمد فتحي
٣٠٢ - ٢٧٥	توظيف اللغة من الدال الصوفي الى التعبير الفني في ديوان مدخل الى الضوء للشاعرة وفاء عبد الرزاق م.د. قاسم محمود محمد
٣٣٠ - ٣٠٣	أثر التأقيت في عقد الزواج د. مريم محمد الظفيري
٣٧٦ - ٣٣١	الوزير العباسي ابن الفرات (٢٩٦ - ٣١٢ هـ / ٩٠٨ - ٩٢٤ م) وإصلاحاته الإدارية و المالية في الدولة العباسية أ.م.د. مهند نافع خطاب المختار
٤٤٤ - ٣٧٧	خانية آسيا الوسطى المغولية دراسة سياسية (٦٢٤ - ٧٦٥ هـ / ١٢٢٦ - ١٣٦٤ م) أ.د. علاء محمود قداوي و أ.م.د. رغد عبد الكريم النجار

٤٤٥ - ٤٨٨	الإدارة المالية والضرائب في مصر في عهد محمد علي باشا ١٨٠٥-١٨٤٨ م م.د أحمد محمد نوري أحمد العالم
٤٨٩ - ٥٠٤	لمحات عن حياة الصحابي محمد بن مسلمة الأنصاري "رضي الله تعالى عنه" م.د. سالم عبد علي العبيدي
٥٠٥ - ٥٢٨	منهج التربية الوطنية وتأثيره في التنشئة السياسية للصف السادس الابتدائي دراسة اجتماعية تحليلية أ.م. إيمان حمادي رجب
٥٢٩ - ٥٥٢	مدرسة شيكاغو المبكرة ١٨٩٢-١٩٥٠ دراسة اجتماعية في المكان والتاريخ والتطبيق أ.م. نادية صباح محمود الكبابجي
٥٥٣ - ٥٧٦	"الحياة الاجتماعية العراقية في مرآة الرحالة الأوربيين" دراسة تحليلية أ.م. حارث علي حسن
٥٧٧ - ٦٠٠	السمات العامة للشخصية الموصلية من خلال الأمثال الشعبية دراسة اجتماعية - تحليلية م.ريم أيوب محمد
٦٠١ - ٦٢٢	واقع المرأة بين العرف الاجتماعي والقانون دراسة اجتماعية تحليلية م. هند عبدالله احمد وم. إيناس محمد عزيز
٦٢٣ - ٦٤٨	التنظيم الأسري ودوره في الحد من الطلاق-دراسة ميدانية في مدينة الموصل م.م داليا طارق عبد الفتاح
٦٤٩ - ٦٨٨	تحليل الاشارات الببليوغرافية لاطروحات الدكتوراه لكلية القانون في جامعة الموصل للأعوام (٢٠٠٢-٢٠٠٦) م. وسن سامي الحديدي م. رفل نزار عبد القادر الخيرو
٦٨٩ - ٧٠٨	خطة تنفيذ خدمة الإحاطة الجارية عن طريق الفيس بوك في مكتبة المعهد التقني /الموصل م. أمثال شهاب احمد الحجار

خطة تنفيذ خدمة الإحاطة الجارية

عن طريق الفيس بوك في مكتبة المعهد التقني /الموصل

م. أمثال شهاب احمد الحجار *

تأريخ التقديم: ٢٠١٤/٢/١٠ تأريخ القبول: ٢٠١٤/٤/٢

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

أولاً: مشكلة البحث

ان لظهور الشبكات الاجتماعية سبل للتواصل بين افراد المجتمع الإلكتروني ومنها موقع الفيس بوك والذي عن طريقه يمكن الوصول الى العديد من المصادر وعليه يمكن زج هذه التقنية في خدمة المكتبة ومنها خدمة الاحاطة الجارية للمستخدمين من خدمات أي مكتبة وعليه تكمن مشكلة البحث في الاجابة عن التساؤلات الآتية :

١- ماهي خدمة الإحاطة الجارية؟

٢- ماهو موقع التواصل الاجتماعي Face book ؟

٣- هل يمكن تنفيذ خدمة الإحاطة الجارية على موقع التواصل الاجتماعي Facebook؟

ثانياً : فرضيات البحث

هناك علاقة ايجابية بين توفر تكنولوجيا المعلومات ومنها خطوط الانترنت في مكتبة المعهد التقني /الموصل فضلا عن توفر موظفين باختصاص علم المكتبات والمعلومات وبين تقديم خدمة الإحاطة الجارية للمستخدمين من المكتبة بشكل جيد ومفيد.

ثالثاً: أهمية البحث

ترجع أهمية هذا البحث إلى كونه يتعرض لموضوع حديث يتعلق بتطبيق الانترنت وذلك من خلال توظيفها لتقديم خدمات متطورة للمستخدمين من المكتبة وتحديدًا خدمة الإحاطة الجارية وعن طريق المشاركة على موقع التواصل الاجتماعي Face book.

* الكلية التقنية / الموصل .

رابعاً: أهداف البحث: يهدف هذا البحث إلى دراسة

١- أهم سمات وخصائص خدمة الإحاطة الجارية.

٢- التعرف على طريقة إنشاء موقع خاص للمكتبة على Face book

٣- تنفيذ خدمة الإحاطة الجارية على موقع التواصل الاجتماعي Face book

خامساً: حدود البحث

١- الحدود المكانية: مكتبة المعهد التقني/الموصل

٢- الحدود الزمانية: ٢٠١٣ م

٣- الحدود الموضوعية: خدمة الإحاطة الجارية، شبكة التواصل الاجتماعي Face book

سادساً: الدراسات السابقة

١- الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة : دراسة شاملة للتواجد والاستخدام

لموقع الفيس بوك. أمينة عادل سليمان ، هبة محمد خليفة : هذه الدراسة تناولت بشكل

عام تعريف الويب 2.0 و ماهي الشبكات الاجتماعية بصفة عامة ثم تناولت دراسة

شبكة الفيس بوك ومواقع المكتبات عليها وتفصيل اشترك المكتبيين وأنشطتهم المختلفة

من خلال هذه الشبكة وأهميتها وفوائدها لمجتمع المكتبات والمكتبيين^(١).

2-Soad networking services library Technology

Reports:Sep/oct2007, Vol.43, Issue 5 p45-51, Available at

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?>

direct=true&db=agh&=agh&AN= 26834917&site =ehost-

live.16/4/2013

هذه الدراسة تناولت تعريف الشبكات الاجتماعية وإمكاناتها المختلفة من محادثات فورية

وخدمة تدوين ورسائل بريدية، وإقامة ملفات فيديو وملفات صوتية مع عقد مقارنة بين

^١ . أمينة عادل وهبة محمد خليفة . الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الأخصائي والمكتبة : دراسة شاملة

للتواجد والاستخدام لموقع الفيس بوك/ بحث مقدم للجمعية المصرية للمكتبات ز المؤتمر الثالث عشر

لاخصائي المكتبات والمعلومات في مصر ٥-٧ يوليو ٢٠٠٩ . متاح على الرابط

http://elaegypt.com/downloads/2009/amina_heba.doc بتاريخ ٦/٥/٢٠١٣.

شبكة الفيس بوك وماي سبيس وهما من اكبر الشبكات الاجتماعية جمهورا مع توضيح وشرح لمميزات هاتين الشبكتين والإفادة منها على مستوى المكتبات^(١).

الجانب النظري

المبحث الأول

أولاً: مفهوم الإحاطة الجارية:

المعنى اللغوي للإحاطة الجارية حسبما جاء في لسان العرب لأب منظور إن اللفظ (أحاط بالشيء)^(٢) يعني عمله أحاط به علما. قال تعالى في محكم آياته: 'فمكث غير بعيد فقال أحطت بما لم تحط به وجئتك من سبأ بنبأ يقين'^(٣)

وقد عرف قنديلجي خدمة الإحاطة الجارية: على أنها ملاحقة التطورات الجارية والحصول على المعلومات الحديثة وإبلاغها للمستخدمين من خدمات المعلومات عن طريق البث الانتقائي وخدمات التكشيف والمطبوعات الجارية^(٤).

وترى الباحثة إن خدمة الإحاطة الجارية هي خدمة مهمة من خدمات المعلومات المقدمة للمستخدم إذا تقوم بإشعاره بأحدث التطورات وأخرها في مجال تخصصه واهتماماته ويتم ذلك بطرائق مختلفة، الغاية منها إيصال المعلومات الحديثة بطريقة سهلة وسريعة إلى المستخدم في ظل ثورة المعلومات التي يشهدها العالم.

ثانياً: متطلبات خدمة الإحاطة الجارية: وتشمل متطلبات الإحاطة الجارية العناصر الآتية^(٥):

١-مراجعة الوثائق أو تصفحها أو سجلات الوثائق في بعض الأحيان.

^١ . Soad networking services library Technology Reports : Sep/oct2007,Vol.43, Issue 5 p45-51, Available at <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=agh&agh&AN=26834917&site=ehost-live.16/4/2013>

^٢ . ابن منظور . لسان العرب : بيروت : دار صادر، ٢٠٠٨، ص ٦٣.

^٣ . سورة النمل: آية ٢٢ .

^٤ . قنديلجي ، عامر ابراهيم وايمان السامرائي . تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها . - عمان : الوراق ، ٢٠٠٠، ص ١٧.

^٥ . عليان ، ربحي مصطفى . خدمات المعلومات . - عمان : دار صفاء ، ٢٠١٠ ، ص ٣٣٣.

٢- اختيار المواد أو المحتويات وذلك بمقارنتها باحتياجات الأفراد الذين تمسهم هذه الخدمة .

٣- إعلام هؤلاء الأشخاص بالمواد أو معلومات عن المواد والوثائق التي لها صلة باختصاصاتهم.

ثالثا: أهمية خدمة الإحاطة الجارية:

تعد خدمة الإحاطة الجارية من أهم الاتجاهات الحديثة لخدمات المعلومات المهمة و الفعالة التي تعين المستفيد على مواجهة تضخم المعلومات وتمكنه من التفاعل معها بفعالية وكفاءة من خلال ما توفره له من معلومات, وتتأكد أهمية خدمة الإحاطة الجارية بالنظر إلى ما تحققه من تجنب العلماء والباحثين تكرار الجهود التي سبقتهم والتي قام بها آخرون في المجال نفسه فهي تهئ للعالم والباحث فرص الاطلاع بصفة مستمرة على ما يبذله زملاء التخصص من جهود وما انتهوا إليه من نتائج وما نجحوا في تحقيقه من انجازات فضلا عن إن أهمية الإحاطة الجارية تأتي نتيجة تحقيقها الفوائد الآتية^(١):

١- المساهمة في تطوير البحث العلمي عن طريق إعلام الباحثين والدارسين أولاً بأول بكل جديد ومستحدث في مجالات تخصصاتهم.

٢- فتح قنوات اتصال جديدة بين الباحثين في مجال معين من خلال اطلاعهم على أعمال بعضهم البعض.

٣- توفير نوع من الدعاية أو الإعلان للمكتبة أو مركز المعلومات من اجل دعوة المستفيدين لمزيد من البحث والمطالعة مما يساهم في تحقيق أهداف المكتبة.

٤- المساعدة في خلق أفكار جديدة.

٥- خلق نوع من التواصل المستمر بين المكتبة والمستفيدين من خلال ما يعرف بالتغذية الراجعة (Feedback) مما يساهم مساهمة فعالة في تطوير خدمات الإحاطة الجارية والخدمات الأخرى المتصلة بها.

رابعا: اهداف خدمة الإحاطة الجارية

^١ .امان, محمد محمد وياسر عبدالمعطي . النظم الالية والتقنيات المطورة للمكتبات ومراكز المعلومات .- الرياض : مكتبة الملك فهد , ١٩٩٨ , ص٩٩.

خدمة الإحاطة الجارية تهدف إلى ملاحقة التطورات والبحوث والمعلومات الحديثة في أي فرع من فروع المعرفة وقد يكون هذا الاهتمام نتيجة لرغبة شخصية في التعرف على أحدث ما نشر في موضوع معين من أجل الاطلاع عليه أو استخدامه في البحث ، وتأخذ الإحاطة الجارية إشكالا مختلفة منها^(٢) :

١- التعرف على طرق علمية جديدة واستخدامها في حل المشكلات القائمة قديمة كانت أو حديثة.

٢- التعرف على نظريات جديدة وأفكار حديثة لم تكن معروفة سابقا.

٣- التعرف على مشكلات جديدة ظهرت وتحتاج إلى دراسة ووضع الحلول المناسبة لها.

٤- التعرف على ظروف جديدة لها تأثير على مايفعله المختصون الآخرون في أماكن أخرى وعلى طريقة وكيفية قيامهم بإعمالهم ووظائفهم المتنوعة.

خامسا: أساليب وطرائق خدمة الإحاطة الجارية :

هناك أساليب وطرائق متعددة يمكن للمكتبات ومؤسسات المعلومات إتباعها في تقديم خدمة الإحاطة الجارية وهي^(١):

١-الاتصال الهاتفي بالافراد والزيارات الشخصية.

٢-تداول وتمرير الدوريات على المستفيدين.

٣-المعارض وعرض المطبوعات الحديثة نفسها وعرض أغلفتها.

٤-الإخطارات اليومية اوالاشعارات اليومية.

٥-استنساخ قوائم محتويات الدوريات.

٦-النشرة الإعلامية ونشرة الإحاطة الجارية

٧- قوائم الإضافات الجارية

٨-التعريف بالبحوث الجارية

٩-لوحة الإعلانات في المكتبة

٢ . عليان , ربحي مصطفى . مصدر سابق . ص ٣٣٥ .

١ . جرجيس , جاسم محمد وعبدالله باسل محمد . خدمات الاحاطة الجارية في المكتبات المركزية للجامعات العراقية ووسائلها وطرائق تقديمها في (المنتدى العلمية الرابعة للمعلومات) . عمان : جمعية المكتبات الاردنية , ١٩٩٥ . ص ١٣٧-١٣٩ .

١٠- البث الانتقائي للمعلومات.

سادسا :خدمة الإحاطة الجارية عن طريق الانترنت:

إن معنى الإحاطة الجارية عبر الانترنت هي الحاجة إلى التغطية الفورية للمعلومات وفي الوصول إلى المحتويات وان تؤمن لهم إيجاد ما يحتاجونه والتعرف على احدث التطورات بأسرع وقت واقل جهد. وبما أن الانترنت هي شبكة كونية توفر إمكانات هائلة في مجالات بث المعلومات وتبادلها على نطاق العالم ، فان هناك العديد من خدمات المعلومات التي يستطيع رواد المكتبات الاستفادة منها عبر الانترنت ولكن من أهم خدمات المعلومات التي سوف نستعرضها هي خدمة الإحاطة الجارية (CAS) Current Awareness Service عبر الانترنت والتي يمكن تعريفها على أنها خدمة توفر أو تجهز إبلاغ أو إشعار عن وجود مداخل جديدة مضافة إلى قاعدة بيانات النظام التي يأخذ منها النظام ملاحظاته مثل الوثائق ومواقع الشبكة والأحداث والمؤتمرات ومجاميع المناقشة وتحرير الصحف إذ ان خدمة (CAS) تبلغ المستخدمين بطريقة أولية , تسمح للمستخدمين بالفحص الدوري لأغراض التحديث. والمداخل يمكن تحديدها حسب اهتمام المستخدمين أو حسب نمط المدخل مثل (كتب، دوريات ،وقائع مؤتمرات ...). إن خدمة الإحاطة الجارية عبر الانترنت أصبحت ضرورة بعد زيادة كميات المعلومات بصورة كبيرة فأصبح من الصعب على أي إنسان معرفة ما يظهر وما يستجد من معلومات الا من خلال الإحاطة الجارية وهذا هو الفرق بين الإحاطة الجارية التقليدية والإحاطة الجارية عبر الانترنت ، إذ ان الإحاطة الجارية التقليدية تتضمن معلومات بيليوغرافية عن المصادر المنشورة والمطبوعات فقط أما الإحاطة الجارية عبر الانترنت فقد تعطي المعلومات عن المصادر المنشورة وغير المنشورة بأشكالها وأنواعها كافة قد أعطاها بعدا ومعنى جديدا^(١) .

سابعا :أهداف خدمة الإحاطة الجارية عبر الانترنت

1. Luhn,H.P. selective dissemination of new scientific information with aid of electronic processing equipment .- American documentation : Vol12.1996,P.131-138.

- مع وجود الانترنت هناك تحول في أهداف خدمة الإحاطة الجارية منها^(١) :
- ١- أنها توفر أمام المستفيدين فرص الاطلاع بصورة مستمرة على ما يبذله غيرهم من جهود وماتوصلوا إليه من نتائج في موضوع اختصاصاتهم واهتماماتهم ،ويتم تقديم هذه الخدمة بمجرد تقديم السؤال لأول مرة ثم إجراء الإحاطة على فترات زمنية بمجرد إعادة طرح السؤال أو الطلب على القاعدة أو القواعد المراد بحثها بطريقة تلقائية من خلال الحاسوب على فترات زمنية محددة حسبما يريدها المستفيد ويتم إخطاره بالنتائج في كل مرة مهما كانت المعدلات الزمنية متقاربة .
 - ٢- كما تعتبر خدمة البث الانتقائي للمعلومات من خدمات الإحاطة الجارية حيث يتم عن طريق هذه الخدمة تزويد الباحثين بصفة دورية بجميع المعلومات التي تدخل ضمن نطاق اهتماماتهم ، وهذه الخدمة مصممة وفق احتياجات كل باحث حيث يتم تحديد المجالات الموضوعية لكل باحث مسبقا ،ويقوم أختصاصي المعلومات ببحث الإنتاج الفكري المتوفر في المكتبة وأيضا من خلال قاعدة المعلومات الآلية . ويتم تجميع المعلومات وإرسالها للباحث بصفة دورية.
 - ٣- وتهدف هذه الخدمة أيضا إلى إبقاء الباحث أو المستفيد متماشيا مع آخر التطورات والانجازات في حقل تخصصه واهتماماته الموضوعية . ولا يمكن تقديم هذه الخدمة بدون استخدام الحاسوب الآلي بسبب عدم إمكان السيطرة على المعلومات يدويا في وقتنا الحاضر .
 - ٤- الهدف الأخير هو أن المعلومات يجب أن يتم تسليمها للشخص المناسب في الوقت المناسب وللحالة المناسبة وكذلك بالسعر المناسب.

ثامنا: فوائد وإمكانيات خدمة الإحاطة الجارية عبر الانترنت

تقدم خدمة الإحاطة الجارية عبر الانترنت فوائد كبيرة للمستفيدين وهي كما يأتي^(٢) :

^٢ . ناصف ، دينة عبدالفتاح . خدمة الاحاطة الجارية ، ٢٠٠٨ . متاح على الرابط <http://alyaseer.hat/vb/showthread.php?t=176>
بتاريخ ٢٠١٤م/٤/٢٢

^٣ . الفرحان ، ليلي عبدالواحد . خدمات الاحاطة الجارية الالكترونية . مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات ، ع٣٤، ٢٠٠٣، ص١٣٧.

- ١- تقليل الجهد المبذول في إجراء مسح وتصفح الدوريات والنشرات والرسائل الإخبارية والعلمية ومواقع الشبكة وذلك بتنفيذها لهذه المهمة عوضا عن المستفيد ومن ثم إرسالها احدث ما يتم نشره في حقله.
- ٢- الكثير من خدمات الإحاطة الجارية عبر الانترنت تقدم مجانا باستثناء القليل الذي يقدم مقابل ثمن .
- ٣- متابعة أو مواكبة التطورات الجديدة في حقول المعرفة على الانترنت.
- ٤- مواكبة مواقع الشبكة الجديدة ومحركات البحث الجديدة.
- ٥- متابعة مشاريع البحث الجديدة والتفاعل معها بطريقة منطقية.
- ٦- مواكبة الاتجاهات أو التوجهات في حقول المعرفة.
- ٧- مواكبة الأخبار والأحداث اليومية والاهتمامات الدولية.
- ٨- إعطاء معلومات مألوفة للمستفيد مثل تقارير الحالة الجوية والطقس.
- ٩- فضلا عن فائدتها الكبيرة في مواكبة الوثائق الجديدة المضافة إلى قاعدة المعلومات أو مواقع التشفير الجديدة.

المبحث الثاني

الشبكات الاجتماعية

اولا:بدأت الشبكات الاجتماعية في الظهور في منتصف تسعينات القرن الماضي ،وكانت فكرتها بسيطة للغاية ، بحيث يقوم المشترك بإضافة ملفه الشخصي للموقع وصورة كي يتمكن أعضاء الموقع من التعرف عليه،ولكن في ذلك الوقت كانت اغلب تلك المواقع تجارية وتقدم خدماتها بمقابل مادي، ومن أوائل تلك المواقع Friend Finder وظهر في سنة ١٩٩٧ ، وموقع Match.com وظهر في ١٩٩٨ وهي مواقع تمثل شكل الشبكات الاجتماعية في فترة ما قبل الويب 2.0 وعلى الصعيد العربي ظهرت عدة تجارب لشبكات اجتماعية إلا أن أغلبها كانت لإغراض الزواج^(١) .

1. Hitchcok, Jorden marguerite . public private? A social coqitative exploratory study on of privacy on social networking site .- California state university : fullerton , 2008 ,P.183.

ومن تعريفات الشبكات الاجتماعية:

- هي مكان للمجتمع على الخط المباشر تشجع أعضائها على بناء شبكات من أصدقائهم ومعارفهم. (Leonard:2004)
- هي تلك المواقع التي تمكن الأفراد من إنشاء شبكات اتصال بأفراد آخرين ،وعلى الرغم من أنها شبكات اجتماعية إلا أن الأفراد يمكن أن يتصلوا ببعضهم لأسباب شخصية أو مهنية سواء كانوا على معرفة بهم أم لا^(٢).

ثانياً : مجالات استخدام الشبكات الاجتماعية^(٣) :

- ١- التعرف والصدقة.
- ٢- إنشاء شبكات للجهات والمؤسسات المختلفة.
- ٣- إنشاء مجموعات اهتمام.
- ٤- إنشاء صفحات خاصة بالأفراد والجهات.
- ٥- البرمجيات المتوفرة داخل الشبكة الاجتماعية.
- ٦- استخدامات ترفيهية.
- ٧- وسائل الاتصال بين أفراد المجتمع.
- ٨- الدعاية والإعلان.

ثالثاً : شبكة الفيس بوك Face book

- عنوان الموقع : Face book .
- تجاري : نعم .
- نوع الموقع : خدمة الشبكة الاجتماعية .
- التسجيل : مطلوب .
- اللغة (اللغات) المتوفرة : الانكليزية _ الفرنسية_ الاسبانية . العربية ولغات عديدة أخرى .
- مالك : شركة فيس بوك

2. kay , sussell . quick study : online social network .- computer world , 2007, P. 99 .

٣ . متولي , احمد سعيد . استخدام تقنية الملخص الوافي RSS في مواقع المكتبات ومرافق المعلومات , ٢٠٠٩ . ص ٢٠ .

المنشأة : مارك زوكربيرج ، المؤسس وكبير الإداريين التنفيذيين داستن موسكومينتر
شارك في التأسيس ونائب هندسة الموقع كريس هوجس .

تاريخ الإطلاق : فبراير ، ٢٠٠٤

ما هو الفيس بوك ؟

من النماذج المميزة لوصف محتوى موقع الفيس بوك Face book فهو عبارة عن شبكة اجتماعية يشارك فيها مستخدمو المصادر المختلفة مع بعضهم البعض كالصور وملفات الفيديو ، ويتيح الموقع وضع واصفات لمحتوى المصادر ، وهنا يكون لغرض بحث استرجاع المعلومات^(١) .

رابعا :نشأت شبكة الفيس بوك:

نشأت هذه الشبكة في ٤ فبراير ٢٠٠٤ وهي من أكثر الشبكات التي أثرت حولها العديد من التساؤلات والشبهات والحوارات وذلك لأنها تعد اكبر موقع يتم التعامل معه من جانب المستخدمين بعد محرك البحث جوجل . وهو مايلفت النظر إليه ،والكثير من الناس معها والكثير ضدها ، ويرجع شهرة هذه الشبكة عن غيرها كونها فتحت للمطورين الدخول إلى الموقع وتطويره وتفعيله وإضافة تطبيقات مختلفة ومتنوعة ، وإتاحته بلغات متعددة وكثيرة منها العربية ، بل هو الموقع الوحيد لشبكة اجتماعية يتاح من خلالها تطبيقات باللغة العربية^(٢) . وهناك العديد من الأبحاث والكتب التي تحدثت عن هذا الموقع ،حيث وصل عدد أعضاء هذه الشبكة إلى (٢٥٠) مليون عضوا على مستوى العالم بأكمله وهو مايتيح فرصة عظيمة لتقديم خدمات لقطاعات عريضة من المستخدمين ، وقد قامت أمينة وهبة بعمل بحث تم تغطية جميع جوانب هذا الموقع والمجموعات المتاحة من خلاله خاصة بالمكتبات والمكتبيين . عند البحث في المجموعات الخاصة بشبكة الفيس بوك بكلمة مكتبة ظهرت (٥٠٠) مجموعة بها هذه الكلمة متنوعة منها ما هو مكتبة أو دار

١ . الحايك ، هيام . الشبكة الاجتماعية الجديدة في الويب ٢ . المعلوماتية ، ١٧ع (ديسمبر) ، ٢٠٠٦ . متاح على الرابط الاتي <http://informatics.gov.sa/details.php?id=id=176> بتاريخ ١٣/٥/٢٠١٣ .
٢ . مجاهد ، امانى جمال . استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة ، دراسات المعلومات ، ٨ع (مايو) ، ٢٠١٠ ، ص ٢١ .

للنشر أو مجموعات اهتمام خاصة ببعض المكتبات أو مشاركات لبعض المكتبات بالفعل^(١).

خامسا : الخدمات المكتبية التي تقدم عبر الفيس بوك:

هنا نلخص الخدمات المكتبية التي تقدم عبر الفيس بوك ومنها الآتي^(٢) :

- ١- خدمة الرد على الاستفسارات.
- ٢- خدمات الإحاطة الجارية عن طريق إحاطة المستفيدين بما وصل حديثا من مواد ثقافية متنوعة.
- ٣- خدمات البث الانتقائي للمعلومات عن طريق طلبات مباشرة من المشتركين في المجموعة يتم توفيرها لهم بشكل مباشر.
- ٤- خدمات نشر الأحداث مثل الدورات التدريبية أو المناقشات أو المناسبات التي تعقدتها المكتبة وتغطيها سواء بالصور او باللقطات من الفيديو وتغطية الأنشطة المختلفة للمكتبة وأعضائها.
- ٥- توفير حلقات نقاش حيث يتم عرض موضوع ما ويشترك جميع الأعضاء في إبداء الرأي وإرسال مقالات وأبحاث تؤكد رأيه العلمي وغيرها من موضوعات مماثلة.
- ٦- توفير بعض الروابط لكتب الكترونية أو مقالات متاحة على شبكة الانترنت تخدم قطاع الباحثين من هذه المكتبة مع تغطية الأحداث التي تهم مشتركين وكذلك روابط بمجموعات أخرى لها نفس الاهتمام على الفيس بوك أو على شبكة الانترنت بصفة عامة.
- ٧- خدمة إتاحة الاستبيانات وهذه الخدمة تتيح للأعضاء المشتركين ملئ استبيان لباحث ما والرد من خلال موقع المكتبة.

الجانب العملي / المبحث الاول

نبذة مختصرة عن المكتبة*

١ . امينة عادل وهبة محمد خليفة . مصدر سابق .
٢ . مجاهد , امانى جمال . المصدر السابق نفسه . ص ٢٦ .
* مقابلة مع امينة المكتبة في تاريخ ٢٠١٣/٤/٣٠

تأسست مكتبة المعهد التقني في الموصل سنة ١٩٧٩ ويعمل في هذه المكتبة مجموعة من الموظفين وعددهم (٨) موظفين (٤) منهم دبلوم علم المكتبات والمعلومات ومن هؤلاء الاربعة (٣) اجازة دراسية وامومة والباقي حالياً لهذا العام (١) فقط ويحمل شهادة دبلوم مكتبات , اما مديرة المكتبة فتحمل شهادة بكالوريوس في اللغة الانكليزية والباقي (٣) موظفين يحملون شهادة دبلوم الكترولنيك والزراعة والمعلمين .
وتضم مجموعة المكتبة (١٢٣٩٤) عنوان كتاب منها (٥٨٣٩) عنوان عربي و (٦٥٥٥) عنوان انكليزي , اما تكنولوجيا المعلومات المتوفرة حالياً في المكتبة فهي عبارة عن جهاز الماسح الضوئي عدد (١) وطابعة ليزيرية (١) ولايتوب (١) وحاسبة منضدية (٢) نوع بانتيوم (٣) و(٤) ولايوجد للمكتبة خط انترنت .

المبحث الثاني

خطة تنفيذ خدمة الاحاطة الجارية على الفيس بوك

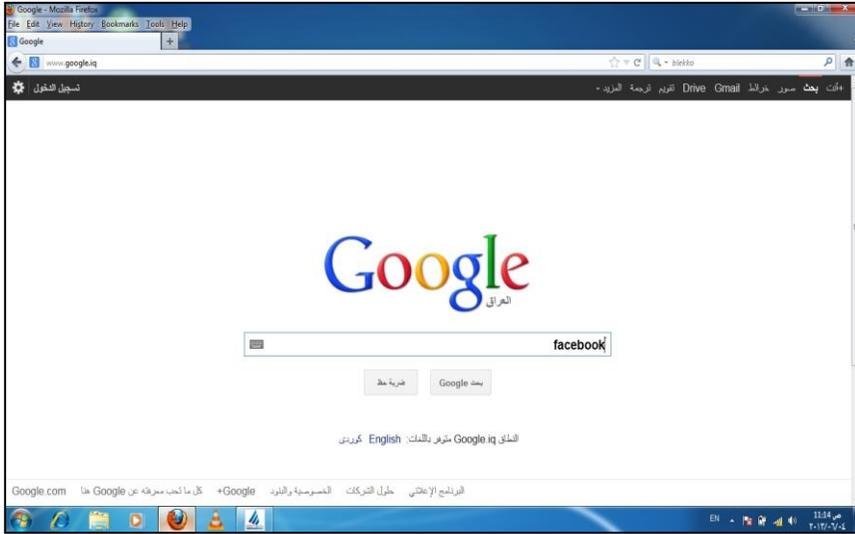
اولا : متطلبات الخدمة

١. جهاز حاسوب : يمكن استخدام حاسوب محمول او حاسوب منضدي لغرض الارتباط بشبكة الانترنت ويفضل استخدام حاسوب بانتيوم الحديث نظرا لامكانياته على مستوى الطاقات الاستيعابية وسرعة المعالجة والتعامل مع مختلف انواع النصوص والرسومات والصور الثابتة والمتحركة .
 ٢. خط الانترنت : من الضروري تامين الانترنت من خلال ربط المكتبة بالشبكة المركزية للمعهد من اجل تقديم الخدمات المكتبية الالكترونية للمستفيدين ومنها هذه الخدمة .
 ٣. جهاز الماسح الضوئي (scanner) : من اجل تصوير صفحات العناوين وقوائم المحتويات لغرض نشرها الكترونيا على صفحة الفيس بوك الخاصة بالمكتبة .
 ٤. البرمجيات الخاصة بالعمل : يفضل استخدام نظام تشغيل الويندوز اصدار (٧) لما يتمتع به من مزايا واحتوائه على كافة البروتوكولات الخاصة بتناقل البيانات واستخدام متصفح الانترنت (Mozilla) لما يتمتع به هذا البرنامج من مزايا عديدة
- ثانيا : عمل صفحة للمكتبة على الفيس بوك

١. نختار Google كمحرك بحث من اجل الوصول الى شبكات التواصل الاجتماعي . Facebook

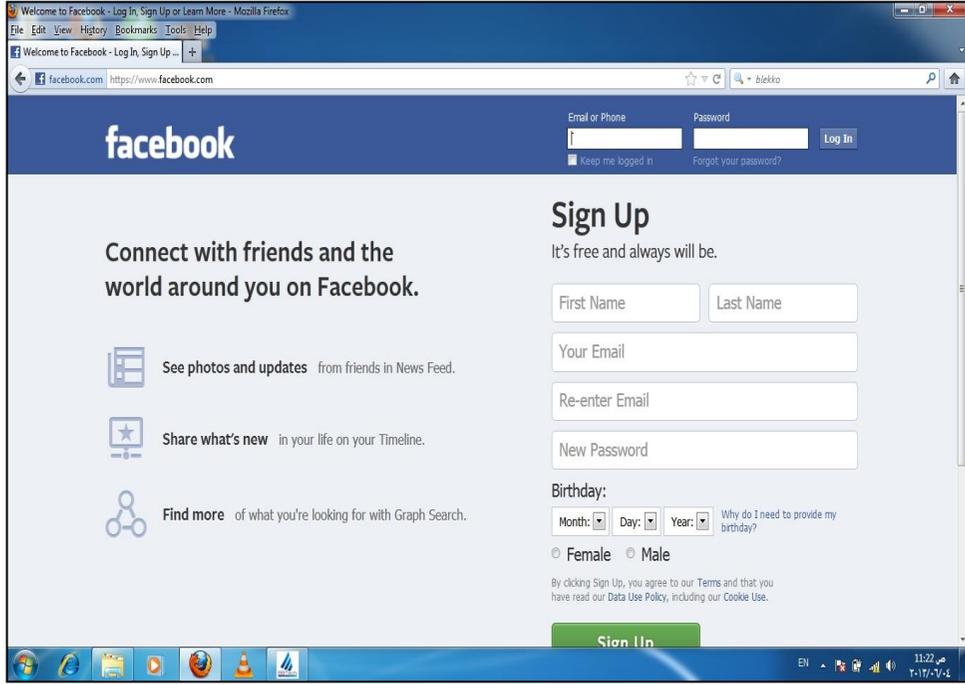


٢. ثم نقوم باجراء البحث داخل Google عن Facebook حيث نقوم بدورنا بكتابة كلمة facebook داخل محرك البحث ثم ننقر على زر ضربة حظ .



٣- بعد ذلك ستظهر لنا نافذة الصفحة الرئيسية للتسجيل والتي تتكون من البريد الالكتروني وكلمة السر .

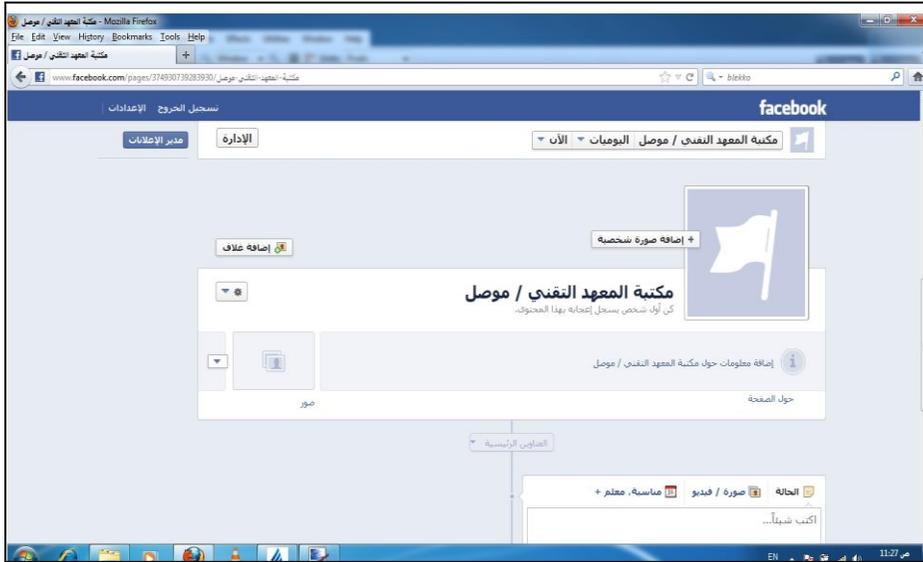
خطة تنفيذ خدمة الاحاطة الجارية عن طريق الفيس بوك في مكتبة المعهد التقني / الموصل م. أمثال شهاب احمد الحجار



٤- ثم نقوم بتنصيب البريد الالكتروني وكلمة السر في الصفحة الرئيسية وبعدها ننقر على زر تسجيل الدخول.



سوف تظهر لنا الصفحة الخاصة بمكتبه المعهد التقني / الموصل .



٦- نقوم بكتابة نبذة عن المكتبة بالإضافة إلى وضع صورة لواجهة المكتبة من خلال النقر على (إضافة الصورة الشخصية) وكذلك من خلال (إضافة غلاف).



خطة تنفيذ خدمة الاحاطة الجارية عن طريق الفيس بوك في مكتبة المعهد التقني / الموصل م. أمثال شهاب احمد الحجار

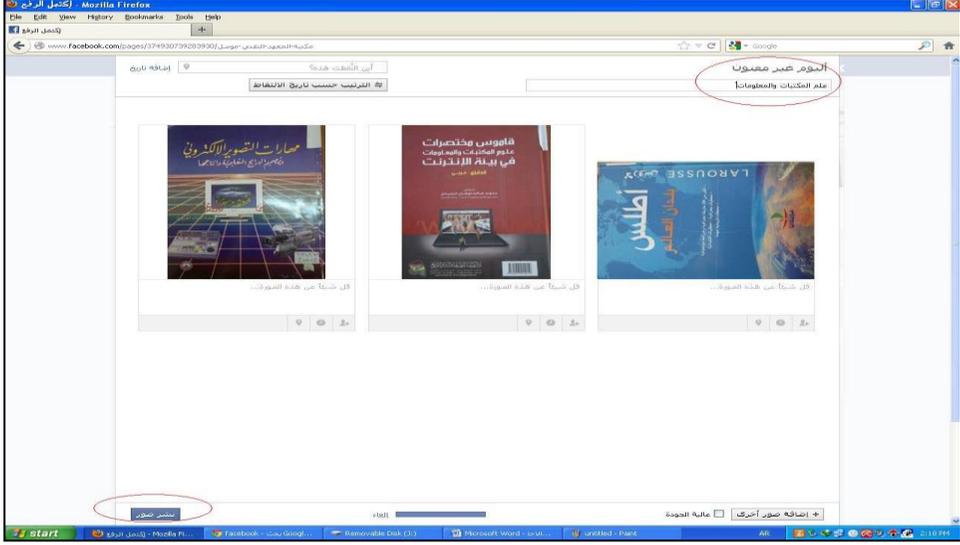
٧- تنفيذ خدمة الاحاطة الجارية من خلال انشاء اليوم صور لكل تخصص على سبيل المثال " علم المكتبات والمعلومات " , وذلك من خلال النقر على ايقونة (صورة/فيديو) ثم (انشاء اليوم صور) .



٨- تظهر لنا شاشة لاختيار الصور من أي مكان من الحاسوب او وسائط الخزن الخارجية , وبعد تحديد الصور ننقر على زر (Save) لكي يتم تحميلها الى الصفحة .



١٠. ويعد تحميل الصور في الاليوم , نعنون الاليوم الى " علم المكتبات والمعلومات " مع امكانية وضع تعليقات للمكتبة تحت كل صورة , وننقر على زر (نشر الصور) .



١١. وبذلك يتم تنفيذ خدمة الاحاطة الجارية من خلال تكرار خطوات تنفيذ الخدمة من النقطة (٨-١٠) لكافة الاختصاصات .



النتائج:

ومن خلال البحث ظهرت هذه النتائج :

١. امكانية توصيل خدمة الاحاطة الجارية الكترونيا الى المستخدمين من المكتبة .
٢. تقليل الوقت والجهد والكلفة للمستخدمين من المكتبة دون الذهاب الى المكتبة .
٣. امكانية نشر كل ما هو حديث وجديد في جميع الاختصاصات والمجالات ولكافة المستخدمين عند الدخول الى الفيس بوك .
٤. توفر تكنولوجيا المعلومات وبالذات (الانترنت) في مكتبة المعهد التقني / الموصل سوف يؤدي الى تقديم خدمة الاحاطة الجارية للمستخدمين في المكتبة بشكل جيد ومفيد , وهذه النتيجة اثبتت فرضية البحث .
٥. قلة عدد الموظفين العاملين في المكتبة وخاصة في هذا العام حيث يبين وجود موظفة واحدة فقط باختصاص علم المكتبات والمعلومات فضلا عن عدم وجود أي موظف باختصاص علم الحاسوب .

التوصيات:

١. ضرورة توفير تكنولوجيا المعلومات من اجهزة حواسيب وخطوط انترنت في مكتبة المعهد التقني / الموصل لتقديم خدمة الاحاطة الجارية وغيرها من الخدمات الاخرى الكترونيا .
٢. ضرورة تواجد موظفين في المكتبة سواء في اختصاص علم المكتبات والمعلومات ومن اختصاص علم الحاسوب للعمل على تقديم مثل هذه الخدمة المكتبية المهمة وبشكل الكتروني .
٣. ضرورة معرفة والمهام موظفي المكتبة بجميع التطورات التكنولوجية على شبكة الانترنت .
٤. استغلال الشبكات العالمية وخاصة شبكة التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) والمعرفة بامكانياتها التقنية العالية والمتطورة في تقديم خدمات مكتبية حديثة ومتطورة للمستخدمين .

٥. ضرورة معرفة اهتمامات المستفيدين من خلال اشتراكهم بمثل هذه المواقع والاطلاع على ملفات اهتماماتهم للتوصل الى ما يحتاجون اليه من خدمات .
٦. ضرورة توفير مصادر معلومات للمستفيدين وتنمية مجموعة المكتبة سواء من خلال الشراء او عن طريق التعاون بين المكتبات وبشكل متميز وجيد عن طريق مثل هذه المواقع .

Through Facebook in the Library of the Technical Institute / Mosul

Lect. Amthal Shehab Ahmed

Abstract

The research shows the importance of current awareness service being a means to reach the researcher, encouraging and informing him about what had recently arrives at the library among the huge quantities of information of product. This needs a new and update service fulfilling the needs of the users of the library to get the information needed quickly and correctly.

The library of Mosul Technical Institute being an academic library offers its services to its user (members of teaching staff and students) is obliged to offer information services which goes with production of information and making it easy to reach to the user .

The study ends with some results:

1. The ability to make current awareness available electronically to users in the library
2. It is recommended that the ability publishes updated materials in all specializations and to all users while using the Facebook.
3. It is possible to decrease time and effort as well as cost for the users of the library.