

الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس الإعدادية في مدينة الموصل

Social intelligence for middle school principals in the city of Mosul

Dr. Mohammad Ali Al-obaidi

د. محمد علي العبيدي

Dr. Baida Muzaffar Al-Naqib

د. بيداء مظفر النقيب

University of Mosul - College of

جامعة الموصل - كلية التربية للعلوم

Education for Human Sciences

الانسانية

[baidaalnageeb@uomosul.edu.iq](mailto:baidaalnageeb@uomosul.edu.iq)

الكلمات المفتاحية : الذكاء الاجتماعي - مديري المدارس

Keywords: social intelligence- school principals

### الملخص

استهدف البحث التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس الإعدادية في مدينة الموصل وفيما اذا كانت هناك فرق دال احصائيا تبعا لمتغيري الجنس ومدة الخدمة ، وتالفت عينة البحث من (٣٠٠) مدرسا ومدرسة تم اختيارهم عشوائيا من بين مدرسي ومدارس المدارس الإعدادية في مدينة الموصل، ومن اجل تحقيق اهداف البحث تم اعداد مقياس لقياس مستوى الذكاء الاجتماعي واستخرجت له دلالات وخصائص سيكومترية ، كما استخرج الثبات بطريقة اعادة الاختبار حيث بلغ (٠ ، ٨١) . واستخدمت الوسائل الاحصائية : معامل ارتباط بيرسون ،الاختبار التائي لعينة واحدة ، والاختبار التائي لعينتين مستقلتين في معالجة البيانات احصائيا . واطهرت النتائج : ان مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس كان دون الوسط الفرضي للمقياس ، كما تبين عدم وجود فروق دالة احصائيا في مستوى الذكاء الاجتماعي تبعا لمتغيري الجنس ومدة الخدمة . وتم وضع عدد من التوصيات والمقترحات .

### Abstract

The research aimed to identify the level of social intelligence among middle school principals in

The city of Mosul and whether there was a statistically significant difference according to the variables of sex and length of service, and the research sample consisted of (300) Teachers who were randomly selected from among the Teachers of Preparatory schools in the city of Mosul, and in order to achieve the objectives of the research, a scale was prepared to measure the level of social intelligence and extracted its indications And psychometric properties, and the stability was extracted by re-test method, where it reached (0,81).

Statistical means: Pearson's correlation coefficient, one-sample t-test, and two independent samples t-test were used to treat the data statistically.

The results showed: that the level of social intelligence among school principals was below the hypothetical mean of the scale, as it was found that there were no statistically significant differences in the level of social intelligence according to the variables of sex and length of service. A number of recommendations and proposals were developed.

## الفصل الأول

### التعريف بالبحث

#### أولاً: مشكلة البحث

يؤدي الذكاء الاجتماعي دوراً مهماً في حياة الفرد ، وبالاعتماد عليه يمكن للفرد ان يبني مستقبله ويحقق أهدافه وطموحاته ، . (الزبيدي ، ٢٠١٤ ، ٣) .  
 وتم اختيار الذكاء الاجتماعي، بسبب من أن نظامنا التعليمي لا تتوفر فيه طريقة للتعامل مع أصحاب الذكاء الاجتماعي ، وحيث انخفاض نسبة الذكاء الاجتماعي لدى الأفراد يجعلهم أكثر عرضة للمعاناة النفسية ، وباعتبار الذكاء الاجتماعي هو احد الجوانب المهمة للصحة النفسية لكل العاملين في الميدان التربوي ، لذا فإن الاهتمام بإعداد اي فرد في الميدان ينبغي أن يكون إعدادة علمياً ومهنيًا وإنسانيًا ، لذا اصبح من الضرورة بمكان الانتباه الى الجوانب الاجتماعية في الإعداد ، وذلك لأن من أهم أسباب النجاح هو القدرة على بناء العلاقات مع الآخرين (عبد ، ٢٠١٨ ، ١٢٦) وتتمثل مشكلة البحث الحالي بالسؤال الاتي : ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس الإعدادية ؟

#### ثانياً: أهمية البحث

المدرسة من أهم المؤسسات التربوية والاجتماعية ، تقع على عاتقها تربية النشء واعداده اعداداً اخلاقياً وعقلياً وفسولوجياً ، فهي تحفظ تراث الأمة وتصوره فكرياً وعقائدياً، المجتمع ينظر الى العاملين في المدرسة بعين الاحترام والتقدير ، فهي الأقر على الاصلاح والتغيير والتوجيه ، لأن العقول المفكرة هي التي تحرك المجتمع ، لذا بات من الضروري الاهتمام بالمدرسة والاهتمام بتطويرها (المؤمني، ٢٠٠٨ ، ١٣)  
 وتعد الإدارة المدرسية هي الأداة لإيصال قرارات الادارات العليا للميدان المدرسي، فضلاً انها الجهة المسؤولة عن التنفيذ، ويستطيع حل كل المشاكل التي تقع في الميدان المدرسي دون اللجوء للإدارات العليا. (جبران، ٢٠١١، ١٣٢٣)  
 فالإدارة المدرسية فن يتطلب من المدير أن يكون ذا حكمة بالغة وحسا مرهفا، مراعيًا لحاجات الآخرين وطاقتهم وقدراتهم وإمكانياتهم ، قادرا على خلق التوازن في العمل ، وتحقيق الأهداف المنشودة فضلاً عن رفع كفاءة أداء العاملين (حامد ، ٢٠٠٩ ، ٩٢)  
 ومن هنا فان نجاح المدير يكمن في الاهتمام بالعلاقات الانسانية التي تؤدي الى كسب احترام مرؤوسيه والذي يتطلب منه ان يكون قذوة صالحة ولديه الامكانية في إشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية (محمد ، ٢٠٠١ ، ٢٤٦)

وان يتمتع بذكاء اجتماعي يتلاءم مع طبيعة وامكانيات وقدرات الافراد و مسايرة المجتمع بكل مستوياته (الطائي وآخرون ، ٢٠٠٩ ، ١٠٩). حيث ان الذكاء الاجتماعي يعد من المحددات الأساسية للصحة النفسية الايجابية، حيث يهتم بالتفاعل مع الآخرين والانسجام معهم ، والاستبصار بأمزجتهم (الخرجي ، ٢٠١٠ ، ٣٢٢).

لذا عليه ان يفهم تصرفات وسلوكيات الآخرين من خلال التعامل معهم، في المواقف الادارية والتربوية المختلفة (خلف ، ٢٠١٠ ، ٢٨١) وان يتمتع بقدر كبير من الذكاء الاجتماعي .

ومما تقدم يمكن توضيح اهمية البحث بما يأتي :

- ١- أهمية المدرسة الإعدادية في حياة الطالب الفرد فهي بمثابة تهيئة للمستقبل ،
- ٢- للمدير دور كبير في القيادة التربوية فهو قائد ومشرف تربيوي ، يعمل ويساعد على رفع الروح المعنوية ، وتحسين الأداء للمدرسين .
- ٣- التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي هو ضروري جدا من خلال تأدية المهام ، حيث يساعده على تقبل أمزجتهم ومتطلباتهم على اختلاف البيئات الاجتماعية والثقافية ، فهو ضروري للتوجيه المهني ، والتعامل الناجح .

### ثالثاً : أهداف البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على :

- ١- مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات؟
- ٢- فيما اذا كانت هنالك فرق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في مستوى الذكاء الاجتماعي تبعا لمتغيري البحث :-  
أ- الجنس (ذكور ، إناث)  
ب- مدة الخدمة (أقل من ٥ سنوات - ٥ سنوات فأكثر)

### رابعاً : حدود البحث

يقصر البحث الحالي على عينة من مدرسي المدارس الإعدادية في مدينة الموصل للعام الدراسي (٢٠١٩ ، ٢٠٢٠م).

خامسا: تحديد المصطلحات

سيتم تحديد مصطلح الذكاء الاجتماعي :

عرفه كل من :

Ñ ابو الانوار ٢٠١٤

"هو مزيج من الفهم الساسي للآخرين أو الوعي الاجتماعي الاستراتيجي ، ومجموعة من المهارات اللازمة للتعامل مع الآخرين بنجاح او بمعنى آخر القدرة على الانسجام والتالف مع الآخرين على نحو جيد وكسب تعاونهم" (ابو الانوار ، ٢٠١٤ ، ٥)

Ñ كتفي ٢٠١٥

"هو قدرة الفرد على إدراك العلاقات الاجتماعية وفهم الناس على التفاعل معهم وحسن التصرف في المواقف الاجتماعية مما يؤدي الى التوافق الاجتماعي ونجاح الفرد في حياته الاجتماعية" (كتفي ، ٢٠١٥ ، ١٢)

Ñ الجراح ٢٠١٦

"هو القدرة على فهم سلوكيات ومشاعر ودوافع الآخرين على التصرف في المواقف الاجتماعية" (الجراح ، ٢٠١٦ ، ١٩١٨)

ويعرف الذكاء الاجتماعي نظرياً بأنه:

هو القدرة على فهم نوايا الناس ورغباتهم والتمييز بينها، وحسن التصرف في المواقف الاجتماعية.

ويعرف اجرائياً بأنه:

قدرة مدير المدرسة الإعدادية على إدراك العلاقات الاجتماعية للمدرسين والعاملين الآخرين في المدرسة الإعدادية وفهم أمزجتهم ومقاصدهم وسلوكياتهم بما يحقق أهداف البحث ، وكما تعكسها استجابات عينة البحث من المدرسين والمدرسات على الأداة المستخدمة في البحث الحالي .

## الفصل الثاني

### الاطار النظري والدراسات السابقة

سيتم تناول خلفية نظرية عن الذكاء الاجتماعي ودراسات سابقة وكما يأتي :

#### أولاً : الاطار النظري

##### ١- الذكاء الاجتماعي Intelligence

وهو يتمثل في قدرة الشخص على التواصل مع الآخرين ، وإدراك مقاصدهم ودوافعهم وأمزجتهم ، وان الأفراد الذين يمتلكون هذا النوع من الذكاء يتميزون بأربع صفات منها القيادة والقدرة على تنمية العلاقات ، والمحافظة على الأصدقاء ، والمقدرة على حل الصراعات فضلاً عن مهاراته في التحليل الاجتماعي .

##### ٢- خصائص الذكاء الاجتماعي

أما عن الذكاء الاجتماعي فله كثير من الخصائص المميزة التي يمكن من خلالها تمييز الشخص الذكي عن الشخص العادي وهي

- ثقة الفرد بنفسه والتصرف على طبيعته .

- أن يكون الشخص ايجابيا في تعامله مع الآخرين .

- إدراك الفرد لأهمية العلاقات الاجتماعية مع الآخرين.

- يتميز بلباقة الحديث ، ولديهم الأسلوب الصحيح للتواصل مع من حولهم .

- لديهم القدرة والإمكانية على فهم حياتهم . (التك ، ٢٠١٣ ، ١٤)

##### ٣- المتغيرات التي تسهم في تنمية الذكاء الاجتماعي

هناك جملة من المتغيرات التي تعمل على تنمية الذكاء الاجتماعي:

١-التنشئة الاجتماعية السليمة: - لها دور كبير في شعور الفرد بالمسؤولية الاجتماعية تجاه

نفسه وتجاه الآخرين ومن خلالها يدرك الفرد الأدوار والمعايير التي تكون مقبولة في المجتمع

لتكون سلوكياته مقبولة اجتماعية، وهذا يتضح من خلال العلاقات الاجتماعية

٢-التفاعل الاجتماعي:- إذ انه يساعد الفرد على اكتساب سلوكيات مختلفة التي تعمل على

تنظيم علاقاته الاجتماعية بالآخرين .

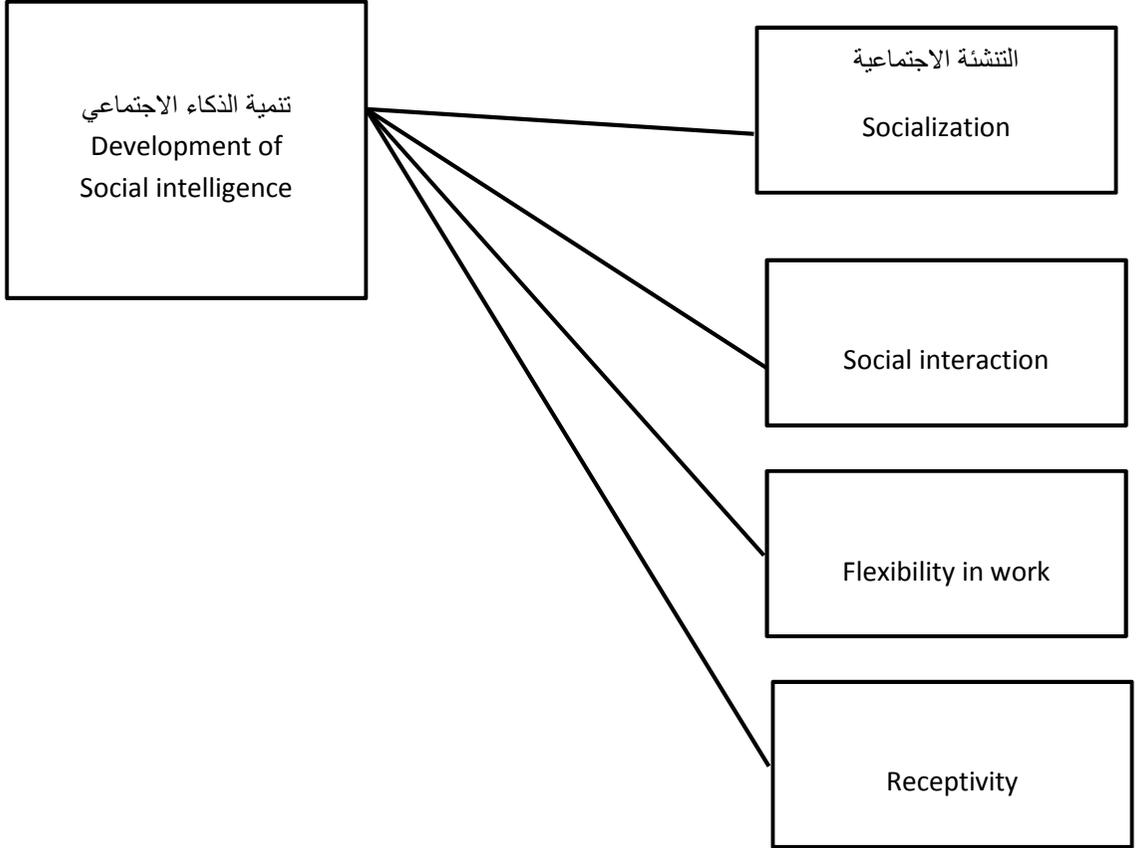
٣-المرونة في التعامل:- ويمكن من خلالها أن يعتمد الفرد على الدلائل في مواجهة المواقف

الاجتماعية، عند تكليفه بأي عمل، علما بأن المرونة تعمل كثيرا في تفعيل الذكاء الاجتماعي،

كما أكد ليفين (Levine) على أن عادات الفرد المكتسبة تختلف باختلاف المواقف

الاجتماعية .

٤-التقبل :- وهو من اهم طرائق التواصل الاجتماعي والتي تعتمد على نظرة الشخص للآخرين ومدى تقبلهم له ، والتي يتمكن من خلالها نمو العلاقات الاجتماعية والاستمرار فيها من خلال فهم الآخرين واحترامهم والتعاطف معهم . (ابو عمشة ،٢٠١٣ ، ٤٥) .  
وكما موضح في الشكل (١) وهي :-



الشكل (١) يوضح المتغيرات التي تسهم في تنمية الذكاء الاجتماعي

ومما تقدم نرى أن الذكاء الاجتماعي يظهر من خلال تنمية إمكانات الفرد ومهاراته في التعامل مع مواقف الحياة المختلفة عن طريق التعامل مع الآخرين، والضببط الاجتماعي للأدوار المختلفة للأفراد بحكمة، وهذا يتم من خلال الوعي الاجتماعي للفرد والكفاءة في التعامل مع المشكلات التي يواجهها الفرد في مواقف الحياة المختلفة والاحساس بالآخرين ونفاعله معهم بطريقة مثمرة وفعالة .

## ثانياً :- الدراسات السابقة

١- دراسة **Rathore 2015** : (دراسة مقارنة للتكيف والذكاء الاجتماعي لطلاب المدارس الثانوية في ما يتعلق بجنسهم) .

هدفت الدراسة الى التعرف على تكيف الطلاب في المرحلة الثانوية فيما يتعلق بجنسهم ، ودراسة الذكاء الاجتماعي لطلاب المرحلة الثانوية فيما يتعلق بجنسهم ، تم اعتماد العينة العشوائية الطبقية غير المتناسبة ، وتم اختيار (١٠٠) طالب وطالبة من المدرسة الثانوية العليا في مدينة اندور في ماديا براويش ، وقم تم قياس الذكاء الاجتماعي باستخدام (SIS) الت طورها الدكتور ن. شاوة والسيدة اوشاغانيشان ، لتحليل البيانات تم استخدام متوسط الانحراف المعياري ، ونسبة T لتحليل البيانات ، وكان من أهم البيانات التي تم التوصل إليها:-

Ñ الطالبات أكثر تكيفاً من الذكور

Ñ الطالبات أكثر ذكاءاً اجتماعياً من الذكور

٢-دراسة عبد الكريم ٢٠١٧ : (الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالكفاءات القيادية لدى مديري المؤسسات التربوية لولاية المسيلة)

كان من بين أهداف الدراسة التعرف على العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ، تألفت عينة البحث من (٨٥٩) مديراً ومديرة ، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي إذ انه أكثر ملاءمة لأداة الدراسة، وكانت النتائج التي تم التوصل إليها، أن مستوى الذكاء الاجتماعي لمديري المؤسسات التربوية كان بدرجة متوسطة ما عدا بعد الذات الاجتماعية التي كان فيها مستوى الذكاء عالياً ، اما الكفاءة القيادية الأكثر توفراً لمديري المؤسسات التربوية ، هي كفاءة التفكير الاستراتيجي ، ثم كفاءة القيادة الى التغيير ، ثم كفاءة قيادة الموظفين ، وعدم وجود تأثيرات دالة للتفاعل المشترك وبين الجنس وسنوات الخبرة والمرحلة التعليمية على الكفاءات القيادية لمديري المؤسسات التربوية ، ووجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي والكفاءات القيادية لمديري المؤسسات (عبد الكريم، ٢٠١٧، ج)

٣-دراسة محمد ٢٠١٩ : (دور التدوين المصغر في تنمية الذكاء الاجتماعي لدى طالبات السنة التحضيرية بجامعة جدة)

هدف البحث الحالي الى قياس دور التدوين المصغر في تنمية الذكاء الاجتماعي لطالبات السنة التحضيرية في جامعة جدة ، وبلغت عينة الدراسة (٥٠) طالبة من طالبات السنة التحضيرية بجامعة جدة اختيرت بالطريقة العشوائية ، وكانت أداة الدراسة لمقياس الذكاء

- الاجتماعي من إعداد الباحثين ، وتم استخدام المنهج شبه التجريبي ، والتصميم التجريبي نظام المجموعة الواحدة ، وتوصلت الدراسة الى جملة نتائج منها :-
- ١- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية ولصالح التطبيق البعدي .
  - ٢- التدوين المصغر له أثر كبير وعالٍ في تنمية الذكاء الاجتماعي .
- أ- عقد ندوات لتنمية الوعي لدى اعضاء الهيئة التدريسية والمعلمين بتقنية التدوين المصغر وكيفية توظيفها داخل العملية التعليمية .
- ب- توظيف التدوين المصغر كأحد استراتيجيات التي تعين المتعلم على التعليم الذاتي.
- ج- توفير البنى التحتية لاعتماد التقنيات الحديثة داخل العملية التعليمية (محمد، ٢٠١٩، ج)

### مدى الإفادة من الدراسات السابقة

- بعد استعراض الدراسات السابقة فقد تم الخروج بمؤشرات ودلالات تمت الافادة منها في البحث الحالي والتي تتمثل في الجوانب الآتية :-
- ١- الاطلاع على المصطلحات والتعاريف الواردة في الدراسات السابقة.
  - ٢- تكوين تصور واضح ومفهوم عن الخلفية النظرية للبحث الحالي.
  - ٣- الاطلاع على الأساليب المستخدمة في الدراسات السابقة ومنهجياتها المعتمدة .
  - ٤- في أسلوب اختيار عينته البحث الحالي .
  - ٥- في بناء أداة البحث الحالي .
  - ٦- الاطلاع على الوسائل الاحصائية المستخدمة في الدراسات السابقة .

## الفصل الثالث

## إجراءات البحث

يتضمن وصف مجتمع البحث، والأسلوب الذي اختيرت به العينة، وكذلك طريقة إعداد أداة البحث، وطريقة جمع البيانات، والوسائل الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات إحصائياً وكما يأتي:

## أولاً: مجتمع البحث:

بلغ عدد المدارس الإعدادية الصباحية والمسائية في مدينة الموصل<sup>(١)</sup> (٦٠) مدرسة، منها (٣١) مدرسة للبنين و(٢٩) مدرسة للبنات، تضم (١٠٨٢) مدرس ومدرسة منهم (٥١٦) مدرس وينسبة (٤٧,٦٩%) و(٥٦٦) مدرسة وينسبة (٥٢,٣١%) من المجتمع والجدول (١) يوضح ذلك .

## الجدول (١)

يوضح نتائج مجتمع البحث من المدرسات والمدرسين بحسب متغير الجنس

النسبة %	المدرسين	إعدادية	المدرسة الجنس
٤٧,٦٩	٥١٦	٣١	ذكور
٥٢,٣١	٥٦٦	٢٩	إناث
١٠٠	١٠٨٢	٦٠	المجموع

## ثانياً: عينة البحث

بعد تحديد مجتمع البحث من مدرسي المدارس الإعدادية في مدينة الموصل ومدرساتها بالطريقة العشوائية تم اختيار (٣٠٠) مدرس ومدرسة بواقع (١٤٧) مدرساً ويشكلون نسبة (٤٩%) من عينة البحث، في حين بلغ عدد المدرسات (١٥٣) ويمثلون نسبة (٥١%) من العينة. والجدول (٢) يوضح ذلك.

(١) حسب إحصائيات المديرية العامة للتربية في محافظة نينوى للعام الدراسي ٢٠١٩-٢٠٢٠.

## الجدول (٢)

يوضح عينة البحث من المدرسين والمدرسات بحسب متغير الجنس

النسبة المئوية من العينة	إعدادية	المدرسة الجنس
٤٩	١٤٧	ذكور
٥١	١٥٣	إناث
١٠٠	٣٠٠	المجموع

## ثالثاً: أداة البحث :

لما كان الهدف الرئيس للبحث قياس مستوى الذكاء الاجتماعي لذا تم بناء مقياس الذكاء الاجتماعي من خلال الاطلاع على بعض المقاييس والأدبيات ذات العلاقة تكون من (١٩) موقفاً في الميدان الاداري قد يواجه المدير بعضاً من هذه المواقف او كلها عند تأديته للعمل الاداري في تعامله مع المدرسين والمدرسات ووضع لكل موقف من هذه المواقف (٣) بدائل للإجابة، حيث يمثل كل بديل أحد أوجه الذكاء الاجتماعي والذي يمكن الاعتماد عليه في معالجة المواقف المذكورة لاحقاً، تم استخراج صدقه وثباته وكالاتي :

## ١- صدق الاداة: - Validity

ويقصد بها شمول أداة الاستقصاء لكل العناصر التي يجب ان تدخل في التحليل من ناحية ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها. (عبيدات وآخرون، ٢٠٠١، ٢٠٩).

ويعد الصدق من الشروط الضرورية التي يجب أن تتوافر في أداة القياس لتكون هذه الأداة صادقة إذا ما قيست بالفعل ما وضعت لأجله. (جابر، ١٩٧٣، ٢٧١).

## أ-الصدق الظاهري Face Validity

يشير العيسوي الى انه (يمكن ان نعد المقياس صادقا بعد عرضه على عدد من المختصين والخبراء في المجال الذي يقيسه المقياس، إذا أقر الخبراء بأن هذا المقياس يقيس السلوك الذي وضعه لقياسه يمكن الباحث الاعتماد على حكم الخبراء) (العيسوي، ١٩٩٩، ٥٥)

ويمكن التوصل اليه من خلال عرض الباحث المقياس على مجموعة من المختصين في التربية وعلم النفس لبيان رأيهم في صلاحية المقياس والاعتماد على محتوياته لقياس الذكاء الاجتماعي لمديري المدارس الإعدادية . حيث تم تعديل بعض الفقرات حسب توجيه الخبراء من حيث الصياغة اللغوية ليتم انسجامها مع البحث.

## ب- صدق البناء Construct Validity

وهو المدى الذي يحدد فيه المقياس المفهوم أو البناء النظري أو السمة (AL-Zobaie&AL-Hamdani,1982:20). وتم حساب هذا النوع من الصدق لمقياس إدارة الوقت وذلك من خلال صدق المفردة عن طريق حساب خاصية التمييز لكون التمييز يبين مدى قياس الفروق الفردية بواسطة مفردات القياس (علام، ٢٠٠٠:٢٧٧).

وتم تحليل الفقرات احصائياً وذلك لإيجاد القوة التمييزية للفقرات، وتعد القوة التمييزية مقياساً للكشف عن درجة تمييز كل فقرة من فقرات المقياس حيث يتم حسابها لغرض الإبقاء على الفقرات المميزة واستبعاد الفقرات غير المميزة، والقوة التمييزية تعني "مدى قدرة الفقرة على تمييز ذوي المستويات العليا من ذوي المستويات الدنيا من الأفراد بالنسبة الى السمة التي تقيسها الفقرة" (الزويبي، وآخرون، 1981:78-79).

وعليه تم تطبيق مقياس الذكاء الاجتماعي على عينة تكونت من (٢٥٠) من مدرسي ومدرسات المدارس الإعدادية. واتبعت في تحليل الفقرات الإجراءات الآتية: -

١- القيام بتصحيح الاستمارات والبالغ عددها (٢٥٠) استمارة.  
٢- ترتيب الدرجات تنازلياً لجميع أفراد العينة ابتداء من أعلى درجة وهي (٥٧) درجة وصولاً الى أقل درجة والبالغة (٢٦) درجات.

٣- القيام بتقسيم الدرجات على جزئيين، وكل جزء يمثل (٢٧%) من مجموعة العليا و(٢٧%) للمجموعة الدنيا وتألف كل جزء من (٦٨) فرداً شمل النصف الأول الدرجات العليا وتراوحت ما بين (٥٧-٥٢) درجة، اما النصف الثاني شمل الدرجات الدنيا وتراوحت درجاتهم ما بين (٤٦-٢٦) درجة .

٤- الاستعانة بالبرنامج الاحصائي في الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية لمعالجة البيانات من خلال استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين كوسيلة إحصائية، حيث تم اختبار دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة العليا ومتوسطات درجات المجموعة الدنيا، وظهرت النتائج ان القيم التائية المحسوبة تراوحت بين (3.39-9,٧٦) وعند مقارنته مع القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٨) بدرجة حرية (١٣٤) وعند مستوى دلالة (٠,٠٥) أظهرت النتائج ان جميع فقرات المقياس كانت مميزة وكما موضح بالجدول (٣).

الجدول (٣)

نتائج الاختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطات المجموعة العليا ومتوسطات المجموعة الدنيا على مقياس الذكاء الاجتماعي

القيمة التائية	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٥,٤٨	٠,٧٨	٢,٠٤	٠,٥٨	٢,٦٩	.١
٥,٥٤	٠,٧٤	٢,٥	٠	٣	.٢
٩,٣٧	٠,٨٨	١,٩٣	٠,٢٤	٢,٩٧	.٣
٧,٢٢	٠,٨٤	٢,٢٦	٠	٣	.٤
٧,٨٧	٠,٨٦	٢,١٨	٠	٣	.٥
٦,٥٤	٠,٨	٢,١٣	٠,٣٧	٢,٨٤	.٦
٩,٢٣	٠,٧٣	٢,١٥	٠,١٢	٢,٩٩	.٧
٦,٦	٠,٧٤	٢,٣٢	٠,٢٧	٢,٩٦	.٨
٨,١٩	٠,٨٦	٢,٠٧	٠,٢٤	٢,٩٧	.٩
٦,١٩	٠,٧١	١,٩٤	٠,٥٢	٢,٦	.١٠
٦,٦٨	٠,٩١	٢,١٨	٠,٢٣	٢,٩٤	.١١
٧,٥٣	٠,٨٨	٢,١٩	٠	٣	.١٢
٣,٣٩	٠,٧٣	٢,٠٧	٠,٥	٢,٤٤	.١٣
٧,٨٢	٠,٦٩	٢,٢٩	٠,١٧	٢,٩٧	.١٤
٩,٧٦	٠,٨١	١,٩٦	٠,٢	٢,٩٦	.١٥
٤,٣٨	٠,٧٩	٢,٠٧	٠,٤٩	٢,٥٧	.١٦
٦,٨١	٠,٦٦	١,٨٢	٠,٥	٢,٥١	.١٧
٩,٢٢	٠,٧١	١,٥٧	٠,٥٥	٢,٥٩	.١٨
٨	٠,٨٨	١,٧٦	٠,٥	٢,٧٥	.١٩

ج-معامل الاتساق الداخلي

ويقصد به مدى ترابط الاستجابات على الفقرة الواحدة مع الدرجة الكلية للاختبار. (النهان ٢٠٠٤، ٢٤٣)

حيث اعتمدت درجة الفرد الكلية على المقياس بوصفها محكا داخليا. واستخدم الارتباط البسيط لبيرسون للتعرف على مدى الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس وقد تم اختبار

(٢٥٠) استمارة وتمت مقارنة معاملات الارتباط مع القيم الجدولية لدلالات معاملات الارتباط عند مستوى دلالة (٠,٠٥) كانت جميع الفقرات دالة احصائية والجدول (٤) يوضح ذلك.

#### الجدول (٤)

معامل الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية لمقياس (الذكاء الاجتماعي) باستخدام طريقة الاتساق الداخلي

معامل الارتباط	رقم الفقرة
٠,٤٦٧	.١
٠,٤٥	.٢
٠,٦٩١	.٣
٠,٦٦٦	.٤
٠,٥٧٧	.٥
٠,٥٥٨	.٦
٠,٦٤١	.٧
٠,٥٧	.٨
٠,٦٨١	.٩
٠,٦٠٢	.١٠
٠,٥١٤	.١١
٠,٦٣٢	.١٢
٠,٣٨٩	.١٣
٠,٦٦١	.١٤
٠,٧٠٩	.١٥
٠,٤٦٢	.١٦
٠,٥٧٩	.١٧
٠,٦٤٤	.١٨
٠,٥٦٤	.١٩

د- وضع تعليمات الإجابة على المقياس: -

تم وضع صيغة لتعليمات الإجابة على المقياس والتي تتضمن كيفية الإجابة على المواقف كما تم التأكيد على ضرورة عدم ترك اي سؤال دون الإجابة عليه بالإضافة الى التعليمات

المتعلقة بكتابة (جنس المدرسة ، جنس المدرس ، مدة الخدمة) ، فضلا عن الإشارة الى عدم ضرورة كتابة الاسم .

هـ - تصحيح المقياس :-

ويتم تصحيح المقياس بموجب مفتاح التصحيح الذي تم اعداده ، حيث يتم احتساب الدرجات وفقا للجدول (٥) حيث يحصل المستجيب على (٣) درجات كل درجة تمثل إجابة المدرس وبعدها يتم تحديد الدرجة الكلية لكل مدرس تمكن من الإجابة على المقياس.

الجدول (٥)

مفتاح التصحيح لاستجابات الذكاء الاجتماعي

الذكاء الاجتماعي			الموقف
(١) الضعيف	(٢) المتوسط	(٣) العالي	
ج	ب	أ	-١
ج	أ	ب	-٢
أ	ب	ج	-٣
ب	ج	أ	-٤
ب	أ	ج	-٥
ج	ب	أ	-٦
ج	أ	ب	-٧
أ	ب	ج	-٨
ب	ج	أ	-٩
ب	أ	ج	-١٠
ج	ب	أ	-١١
ج	أ	ب	-١٢
أ	ب	ج	-١٣
ب	ج	أ	-١٤
ب	أ	ج	-١٥
ج	ب	أ	-١٦
ج	أ	ب	-١٧
أ	ب	ج	-١٨
ب	ج	أ	-١٩

## ٢-ثبات الاداة Reliability :-

ويقصد به (الانسجام والاتساق في النتائج) (Gronbach,1960,126) ولأجل حساب معامل الثبات لمقياس الذكاء الاجتماعي استخدمت طريقة الاختبار - اعادة الاختبار Method Test - Re test ، حيث تم تطبيق المقياس (٥٠) مدرساً ومدرسة ، ثم أعيد تطبيق المقياس على أفراد العينة انفسهم بعد مرور (١٤) يوماً على التطبيق الأول ، وبعد تصحيح إجابات أفراد العينة في كلا التطبيقين وباستخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد معامل الارتباط بين نتائج التطبيقين، بلغت قيمة معامل الارتباط (٠,٨١)، وتعد هذه القيمة المحسوبة لمعامل الثبات مقبولة وهو مؤشر دال على استقرار المقياس. (علام، ٢٠٠٠، ١٤٤).

وبذلك تألف مقياس الذكاء الاجتماعي بصيغته النهائية من (١٩) موقفاً انظر الملحق (١) يحصل المستجيب من خلالها على (٣) درجات تمثل مستوى ذكائه الاجتماعي.

## رابعاً: الوسائل الإحصائية

تمت معالجة البيانات الإحصائية باستعمال الحقيبة الإحصائية (SPSS) وبالاعتماد على الوسائل الإحصائية الآتية:

- ١-معامل ارتباط بيرسون لا يجاد ثبات أداة البحث (علام، ٢٠٠٠، ٢٨) .
- ٢-الاختبار التائي لعينة واحدة لاختبار الدلالة الإحصائية الخاصة بالتعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي (Bluman , 2007, 419).
- ٣-الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على القوة التمييزية لفقرات اداة البحث وللتعرف على دلالة الفروق بين المتغيرات (الجنس، مدة الخدمة) (Bluman , 2007, 487).

## الفصل الرابع

## عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج البحث ومناقشتها وبحسب أهداف البحث بدءاً من الهدف الأول:

١- النتائج المتعلقة بالهدف الأول : والذي ينص التعرف على " مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات؟" وللإجابة عن هذا السؤال تم تقريب البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة (One Sample t-Test)، ودرجت النتائج في الجدول (٦).

## الجدول (٦)

الاختبار التائي لبيانات الذكاء الاجتماعي بصورة عامة

الدالة	t-Test		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	العدد
	الجدولية	المحسوبة				
غير دالة إحصائياً	١,٩٧	٠,٣٩٥	٣,٥٠٩	٣٨,٠٨	٣٨	٣٠٠

ويتضح من الجدول (٦) ان قيمة المتوسط الحسابي المتحقق مساوية للمتوسط الفرضي تقريبا، وان دلالة الفرق بينهما غير معنوية، وهذا ما أوضحتها القيمة التائية التي بلغت (٠,٣٩٥) كونها أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢٩٩)، وبذلك يمكن القول ان مستوى الذكاء الاجتماعي أقل من الوسط الفرضي لدى مديري المدارس الإعدادية في مدينة الموصل، وقد يعود السبب الى الفصل بين العلاقات الاجتماعية والعلاقات الادارية، كون ان الذكاء الاجتماعي يتمحور حول القدرة على التعامل مع المدرسين و أفراد المجتمع بصورة عامة وليس المرؤوسين، وبهذا نرى ان عملية إنشاء وتكوين علاقات اجتماعية خارج حدود العمل مع المدرسين قد تؤدي بهم الى الجرأة في طلب بعض الأمور التي تؤدي الى خلل في عمل المؤسسة التعليمية مثل التغييبات أو كثرة الإجازات او الحضور المتأخر والانصراف المبكر، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة الطائي(٢٠٠٩).

٢- النتائج المتعلقة بالهدف الثاني والذي يتضمن: " فيما اذا كانت هنالك فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) للذكاء الاجتماعي تبعا لمتغيرات البحث " أ- متغير الجنس (ذكور ، اناث) ، للإجابة على هذا السؤال تم معالجة البيانات باستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ودرجت النتائج في الجدول (٧)

## الجدول (٧)

نتائج الاختبار التائي لمستوى الذكاء الاجتماعي تبعا لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	الدلالة
ذكور	١٤٧	٣٧,٨٤	٣,٥٨٣	٢٩٨	١,١٧٨	١,٩٧	غير دالة احصائياً
اناث	١٥٣	٣٨,٣١	٣,٤٣٣				

يتضح من الجدول أن القيمة التائية المحسوبة والبالغة (١,١٧٨) اصغر من القيمة التائية الجدولية مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية هذا يعني ان المدرسين والمدرسات لهم نفس التصور تجاه الذكاء الاجتماعي للمديرين .

ب- مدة الخدمة؟ وللإجابة على هذا السؤال تم معالجة البيانات باستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ودرجت النتائج في الجدول (٨).

## الجدول (٨)

نتائج الاختبار التائي لمستوى الذكاء الاجتماعي تبعا لمتغير الخدمة

مدة الخدمة في التدريس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	الدلالة
اقل من ٥ سنوات	٩	٣٧,٨٩	٣,١٠٠	٢٩٨	٠,١٦٦	١,٩٧	غير دالة احصائياً
٥ سنوات فأكثر	٢٩١	٣٨,٠٩	٣,٥٢٦				

يتضح من الجدول اعلاه ان القيمة التائية المحسوبة والبالغة (٠,١٦٦) وهي اصغر من القيمة الجدولية، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير مدة الخدمة في التدريس ، وهذا معناه ان متغير الخدمة للمدرسين لم يؤثر على تصوراتهم نحو الذكاء الاجتماعي لمديرهم .

## الفصل الخامس

### الاستنتاجات والتوصيات المقترحات

#### أولاً: الاستنتاجات

١. من خلال النتائج تبين لنا أن مستوى الذكاء الاجتماعي قريب من الوسط الفرضي ولم يرق الى مستوى الدلالة الاحصائية لدى مديري المدارس الإعدادية في مدينة الموصل .
٢. عدم وجود فروق في الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس.
- ٣- ان متغير مدة الخدمة لمدرسي ومدرسات المدارس الإعدادية لم يكن له تأثير على مستوى الذكاء الاجتماعي لمدرائهم.

#### ثانياً: التوصيات

- ١- ضرورة إشراك مديري المدارس بدورات تدريبية حول المستجدات في ميدان العلاقات الانسانية والذكاء الاجتماعي لتطوير قدراتهم .
- ٢- إعداد الأنشطة والتدريبات من قبل المختصين للتأكيد على الذكاء الاجتماعي .
- ٣- اعداد وتنظيم برامج ودورات تدريبية من قبل مديريات التربية للحث والتأكيد على الذكاء الاجتماعي في المؤسسات التربوية

#### ثالثاً: المقترحات

- من خلال ما تقدم تم اقتراح الدراسات المستقبلية الآتية :
- ١- إجراء دراسة مماثلة على مراحل دراسية أخرى كالمرحلة الابتدائية والمتوسطة .
  - ٢- بناء برنامج إرشادي للتأكيد على أهمية الذكاء الاجتماعي ، لبناء المؤسسات التربوية والمحافظة على ديمومتها .
  - ٣- العوامل المؤثرة في الذكاء الاجتماعي ؟.

## ثبت المصادر

## أولاً: المصادر العربية

- ❖ ابو الانوار عادل .(٢٠١٤) ، تنمية واستغلال مهارات الذكاء الاجتماعي ، كيف تجعل علاقتك سلاحا لنجاحك ، مكتبة الشريف للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى .
- ❖ ابو عمشة ، ابراهيم باسل. (٢٠١٣) ، الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة ، رسالة ماجستير .
- ❖ التاك ، اسيل زهير رشيد ، وسندية مروان سلطان الحياي .(٢٠١٣) ، الذكاء الاجتماعي ودوره في بلورة القدرات الكامنة للأفراد ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية ، مجلد ١٩ ، العدد ٧٢:صص ١١٠-١٢٤ .
- ❖ جابر ، جابر عبد الحميد . كاظم احمد خيرى . (١٩٧٣) ، القياس والتقويم في علم النفس والتربية ترجمة عبد الله زيد الكيلاني ، وعبد الرحمن عدس ، مركز الكتب الاردني عمان ، الاردن .
- ❖ جبران، علي محمد وراضي بن محيسن الشمري .(٢٠١١)، درجة امكانية تطبيق الادارة المدرسي الذاتية في المدارس الحكومية من وجهة نظر القادة التربويين بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية ، مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، مجلد ٣٨ ، ملحق ٤: صص ١٣٢٣-١٣٤٣ .
- ❖ الجراح ، عبد الناصر ، ذياب ، وائل محمد عاصلة . (٢٠١٦) ، الذكاء الاجتماعي واستراتيجيات ادارة النزاع لدى الطلبة العاديين وذوي السلوك المشكل في المرحلة الثانوية ، مجلة دراسات العلوم التربوية ، مجلد ٤٣ ، ملحق ٥ :صص ١٩١٥-١٩٣٥
- ❖ حامد ، سليمان ، (٢٠٠٩) ، الادارة التربوية المعاصرة دار اسامة للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى .
- ❖ الخزرجي ، ضمياء ابراهيم ، واحلام مهدي عبد الله العزي .(٢٠١٠)، الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد اعداد المعلمات . مجلة ديبالى العدد ٤٧ :صص 319-٣٥١ .
- ❖ خلف ، سالم حميد، ابتسام عبد الحميد مجيد . (٢٠١٠)، اثر برنامج تعليمي في تنمية الذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، مجلد اداب الفراهيدي ، العدد ٥ : صص ٣١٠-٢٨٣ .
- ❖ الزبيدي ، سحر عناوي رهيو . (٢٠١٤)، دور الذكاء الاجتماعي في تعزيز المهارات الاجتماعية للعاملين ، دراسة تحليلية لآراء العاملين في دائرة التقاعد ، فرع الديوانية ، مجلة الادارة والاقتصاد ، العدد ١١ ، المجلد الثالث :صص ٨١-١١٧ .

- ❖ الزبيعي ، عبد الجليل . ابراهيم وآخرون . (١٩٨١) ، الاختبارات والمقاييس النفسية ، الطبعة الاولى ، مطبعة جامعة الموصل ، العراق .
- ❖ الطائي ، احمد حازم احمد ، وآخرون . (٢٠٠٩) ، بناء مقياس الذكاء الاجتماعي لطلبة السنة الاولى كلية التربية الرياضية جامعة الموصل ، مجلة الرافدين للعلوم الرياضية عدد ٥٢ ، مجلد ١٥ :ص ص١٠٧-١٥٤ .
- ❖ عبد ، خنساء عبد الرزاق . (٢٠١٨) ، اثر برنامج تدريبي في تنمية بعض مهارات الذكاء الاجتماعي لدى طالبات المرحلة الإعدادية ، مجلة ديالى ، العدد ٧٥:ص ص١٢٥-١٥٦ .
- ❖ عبد الكريم ، ملياني . (٢٠١٧) ، الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالكفاءات القيادية لدى مديري المؤسسات التربوية ، دراسة ميدانية بالمؤسسات التربوية لولاية المسيلة ، اطروحة دكتوراه.
- ❖ عبيدات ، زهاء الدين احمد. ٢٠١٤ ، دور المؤسسات التربوية في تعزيز منظومة القيم في المجتمع /المنتدى العالي للوسطية <https://www.wastyea.net> .
- ❖ عبيدات، ذوقان . وعبد الرحمن عدس وآخرون . (٢٠٠١) ، البحث العلمي - مفهومه وادواته واساليبه ، عمان الاردن ، دار الفكر للنشر والتوزيع.
- ❖ علام ، صلاح الدين محمود . (٢٠٠٠) ، القياس والتقويم التربوي والنفسي، اساسياته وتطبيقاته ، وتوجيهاته المعاصرة ، دار الفكر ، القاهرة .
- ❖ العيسوي ، عبد الرحمن محمد . (١٩٩٩) ، تصميم البحوث النفسية والاجتماعية والتربوية ، الطبعة الاولى ، دار الراتب الجامعية ، بيروت لبنان .
- ❖ كتفي ، جميلة . (٢٠١٥) ، الذكاء الاجتماعي ، وعلاقته بمهارات الاتصال التنظيمي في الجامعة الجزائرية ، دراسة ميدانية على عينة من الاساتذة الاداريين بجامعة المسيلة - رسالة ماجستير جامعة محمد خيضر - الجزائر .
- ❖ محمد ، ايمان مهدي ، فاطمة علي الشخي . (٢٠١٩) ، دور التدوين المصغر في تنمية الذكاء الاجتماعي لدى طالبات السنة التحضيرية بجامعة جدة .
- ❖ محمد ، عابدين . (٢٠٠١) ، الادارة الحديثة ، دار الشروق ، عمان ، الاردن.
- ❖ المؤمني ، واصل جميل . (٢٠٠٨) ، الادارة المدرسية الفعالة دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- ❖ النبهان ، موسى . (٢٠٠٤) ، اساسيات القياس في العلوم السلوكية ، الطبعة الاولى ، دار الشروق للنشر والتوزيع .

## ثانياً: المصادر الأجنبية

- ❖ Bluman, Allan G. (2007), Elementary statistics, Mc Graw Hill New York
- ❖ Gron bach, I, J.(1960), Essentials of psychological testing Harper and row , publishers , New York
- ❖ Rai , G . S . (2013) , Impact of organizational justice on satisfaction , commitment and turnover in teneion : can fair treatment by organizations make a differ encein their workers attitudes and behaviors , International Journal of Human sciences ,10 (2) :261.
- ❖ Truman , M.and Hartley ,J . (1996) , Acomparision between the time manage ment skills Academic perfor mance of mature and traditional , entry university students , Kluwer academic publishers

الملحق (١)

مقياس الذكاء الاجتماعي



جامعة الموصل

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا / دكتوراه

الأخ مدرس المدرسة الإعدادية المحترم

الأخت مدرسة المدرسة الإعدادية المحترمة

تحية طيبة

تروم الباحثة القيام بالدراسة الموسومة (إدارة الوقت وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي والعدالة التنظيمية لدى مديري المدارس الإعدادية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات) ولغرض تحقيق اهداف البحث، نضع بين ايديكم ثلاث مقاييس الأول يقيس مستوى ادارة الوقت، اما الثاني يقيس مستوى الذكاء الاجتماعي، في حين يقيس المقياس الثالث، مستوى العدالة التنظيمية لدى مدير المدرسة، يرجى قراءة كل فقرة من فقرات المقياس الثلاثة ووضع (✓) امام الفقرة وتحت البديل الذي تراه متطابقا مع وجهه نظرك انت علما ان الإجابة تستخدم لأغراض البحث العلمي.

وبارك الله بجهودكم العلمية

معلومات يرجى ملؤها

- ١-جنس المدرسة بنين ( ) بنات ( )
- ٢-جنس المدرس ذكر ( ) انثى ( )
- ٣-مدة الخدمة في الوظيفة ( )

طالبة الدكتوراه

بيداء مظفر دخيل

دكتوراه / علوم تربوية

المشرف

الأستاذ المساعد

محمد العبيدي

١- عندما اتحدث مع مدير المدرسة في مسألة ما فإنه:

أ- يستمع لي بكامل انتباهه.

ب- يستمع لي ولا يولياني اهتمامه.

ج- يستمع لي من أجل الرد فقط.

٢- عندما اتحدث مع المدير فإنه:

أ- يتولد انطباعا لدي بأنه مهتم.

ب- يتولد لدي انطباعا سلبيا.

ج- لا يعطي اي انطباع.

٣- عندما اتحدث مع المدير فأني ألاحظ:

أ- انه يدقق على كل ما أقول.

ب- لا يعطي فرصة للحديث.

ج- يحاول فرض رأيه علي.

٤- ألاحظ بان مدير المدرسة لديه:

أ- القدرة على الاستماع الجيد.

ب- لا يستمع بشكل الجيد.

ج- مستبد برأيه.

٥- عندما يجتمع بنا المدير فإنه:

أ- يقاطع كلام الآخرين.

ب- يعارض الآخرين في كل جلسة.

ج- يعطي الفرصة لكل فرد لا بداء رأيه.

٦- عندما تواجه المدير مشكلة مع اولياء الامور فإنه:

أ- يجعل ولي الامر يشعر بالسوء.

ب- يتناقش مع ولي الامر بعقل منفتح.

ج- يتناقش مع ولي الامر حتى وان كان مخالفا لرأيه.

٧- عندما يقترح أحد المدرسين عمل لتطوير المدرسة:

أ- يغضب المدير بشدة.

ب- يقاطعه بحجة عدم وجود المجال.

ج- يشجع المقترح ويناقشه مع بقية اعضاء الهيئة التدريسية.

- ٨- عندما يواجه أحد الطلاب مشكلة فأنا المدير:
- أ- يتحاور مع الطالب لفهم المشكلة.  
 ب- لا يعطي للطالب فرصة للحديث.  
 ج- يعاقب الطالب.
- ٩- ألاحظ بأن المدير كثيراً ما:
- أ- يشجع على إقامة ندوات الحوار الثقافي.  
 ب- يعارض إقامة الندوات.  
 ج- لا يحظر هذه الندوات.
- ١٠- عندما يتعامل المدير مع المدرسين فأنا:
- أ- يفهم الاختلافات الثقافية بينهم.  
 ب- لديه وعي كامل بثقافة كل اقلية.  
 ج- ليس لديه مهارة للتمييز بين الثقافات.
- ١١- اعتقد بان المدير الذكي هو الذي:
- أ- يدرك ان الآخرين يمتلكون عادات وأراء مغايرة له.  
 ب- يعامل الآخرين بشدة بالرغم من ادراكه انهم مختلفين ثقافيا وبيئيا.  
 ج- ليس له علاقة بخلفية الآخرين.
- ١٢- عندما يحصل نزاع ما بالمدرسة ألاحظ ان المدير:
- أ- لديه اساليب لحل النزاعات بطريقة صحيحة.  
 ب- ينحاز لجانب المقربين لهم.  
 ج- ليست لديه اي خبرة في حل النزاع.
- ١٣- عندما يمرض أحد المدرسين يقوم المدير:
- أ- بزيارته.  
 ب- الاطمئنان عليه هاتفيا.  
 ج- لا يسأل عنه.
- ١٤- عندما تحصل مشكلة في المجتمع المحلي للمدرسة يبادر المدير الى:
- أ- حل المشكلة والتوسط لتقارب وجهات النظر.  
 ب- ترك الموضوع للمدرسين.  
 ج- منع المدرسين من التدخل.

- ١٥- عندما يتحدث المدير مع الطلبة فاني ألاحظ بأنه:  
أ- يفهم مشاعرهم.  
ب- يتحكم بالمشاعر السلبية كالغضب.  
ج- يغضب بشدة ويعاقب الطلبة.
- ١٦- عندما تحصل حادثة لأحد المدرسين ألاحظ بأن المدير:  
أ- يظهر اهتماما بمشاعره.  
ب- لا يظهر اي اهتمام.  
ج- يشجع البقية من المدرسين للاهتمام بزميلهم.
- ١٧- عندما يمرض أحد المدرسين يقوم المدير:  
أ- بزيارته.  
ب- بالاتصال به للاطمئنان عليه.  
ج- بتترك الامر للمدرسين.
- ١٨- عندما يتوفى ولي امر أحد الطلبة يقوم المدير:  
أ- بزيارتهم ومساعدتهم.  
ب- بتترك الامر للمدرسين.  
ج- بالتواصل مع العائلة.
- ١٩- عندما يكون هناك احتفال في احدى المدارس يقوم المدير:  
أ- بالمشاركة الفعلية.  
ب- بإرسال هدية.  
ج- لا يشارك.